

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 159 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022 年 12 月 5 日

市司法局以三项机制创新 推动赣州社区矫正工作高质量发展

近年来，赣州市聚焦社区矫正机制创新，坚定政治站位、坚守底线思维、坚持守正创新，在工作运行、监督管理、教育帮扶三项机制建设上精准发力，持续提升社区矫正工作质效，为推动新时代社区矫正工作高质量发展奠定了坚实基础。截至目前，全市所有在矫正期的社区矫正对象全部得到有效监管，社区矫正工作连续多年排名全省前列。

一、以工作运行机制创新促“长效合力”。健全完善组织机构和运行机制，推动社区矫正工作全面协调可持续发展。一

是健全完善领导机制，在党委政府的领导下，市、县、乡三级均成立社区矫正委员会，充分发挥统筹协调、指导各方的职能作用，认真研究制定社区矫正工作规划，协调落实相关配套措施，解决执法重点难点问题。二是健全完善运行机制，加强社区矫正中心工作力量，抽调公、检、法、司工作人员，驻点社区矫正中心专门从事执法工作，强化部门沟通协作，重大事项集体讨论，形成各司其职、齐抓共管良好格局。三是健全完善联动机制，充分发挥社区矫正监管平台和政法机关跨部门大数据办案平台最大作用，联动公、检、法等执法部门建立社区矫正协作机制，强化信息互联互通、资源共享，推进科技化、智能化共享平台建设。

二、以监督管理机制创新促“智慧监管”。始终坚持将智慧社区矫正建设作为推进全市社区矫正工作高质量发展的重点。一是将社区矫正工作纳入市域“社区网格化”管理，将社区矫正对象日常教育管理向社区、网格延伸，构建横到边、纵到底的社区矫正网格体系，提高社区矫正工作信息收集、分析研判、预警预防和应急处置的水平，实现了无缝衔接、网格化管理、立体化矫正。二是在各县（市、区）社区矫正中心、各司法所设置远程视频督察系统，在节假日以及重点时段，对各社区矫正中心和司法所开展社区矫正工作情况进行远程视频巡查，对社区矫正对象进行远程视频点验，实现了远程视频巡

查常态化、重点人员抽查便捷化、重点时段管控措施多样化。三是将社区矫正监管平台与“天网”“雪亮工程”相结合，借助科技化管控力量实施社区矫正全方位实时电子科技监管，做到社区矫正监管全天“轨迹可查、风险可控”，筑牢织密电子信息“监管网”。

三、以教育帮扶机制创新促“正心塑形”。充分发挥教育帮扶在社区矫正工作中的重要作用，引导社区矫正对象“思己过、促矫正、塑新生”。一是构建社区矫正心理服务机制，打造社区矫正心理服务信息化网络云平台，组建社区矫正心理健康服务专家团队，为社区矫正对象开展心理辅导授课、心理健康教育、心理健康评估、心理咨询、危机干预等400余次，心理矫治取得良好效果。二是走访帮扶特困社区矫正对象120余人，对有重大疾病、心理障碍、就业难度等特殊困难的社区矫正对象，主动协调民政、人社等部门对有重大疾病的人员落实兜底保障机制，对有心理障碍的人员进行“一对一”帮教，对就业难度大的人员提供公益岗位安置等，防止其因病因贫走上重新犯罪的道路，全力化解潜在风险。三是出台《关于做好社区矫正对象和刑满释放人员就业技能培训的通知》，将社区矫正对象纳入年度职业技能培训计划，经费列入财政预算，培训社区矫正对象1160人次，提供就业岗位131个，与35个企业完成就业帮扶对接，实现“帮扶一个人，温暖一个家，影响一大片”的社会效果。

大余县“七个创新”推动营商环境优化升级

今年以来，大余县坚持解放思想、开拓进取，通过“七个创新”推动营商环境优化升级，不断塑造发展新动能新优势，切实推动中央、省、市有关经济工作决策部署在大余落地生根、开花结果。

一、打造深化改革新局面。一是“相对集中”如期完成。比照市行政审批局承接的部门及权力事项清单，确定 89 项审批事项二次划转至县行政审批局，按照“编随事走、人随编走、择优选调”的原则，划转专业审批人员 5 人，借调专业审批人员 1 人。二是“市县同权”稳步推进。建立市县联动审批机制，设立“市县同权”综合受理窗口，全面承接直接下放事项 10 项，实质性审核类 45 项及窗口前移类 53 项事项。目前，共办理“市县同权”事项 3558 件。三是“一站式集成”有序开展。开辟工程建设项目“一站式集成”审批专区，再造项目策划生成、项目建筑许可、竣工验收备案 3 个审批阶段，将政府投资项目、企业投资项目、中低风险项目审批时限由原 86、53、46 个工作日，分别压缩至 75、45、30 个工作日。四是“惠企政策”快速兑现。开设“惠企政策兑现专窗”，梳理第一批上线“亲清赣商”平台惠企政策 33 项，已累计兑现 684 家企业 3585.68 万元的惠企政策资金。制定应对疫情帮助中小企业纾困解难政策措施 35 条，涵盖缓交、减免税费、退税资金等，

共计 16073 万元。

二、实现政务服务新水平。一是“办事环境”持续优化。升级县政务服务中心，推动各专业办事大厅全面进驻，入驻窗口单位由 19 个增加到 27 个，办事窗口由 75 个增加到 149 个，办件量由日均 150 余件增加到日均 500 余件。二是“精简流程”高效审批。开展“四减一优化”提升行动，审批环节、材料、时限、收费分别压减 29.6%、14.7%、28.7%、21.55%，11 项低风险及形式性审批和政务服务事项实行直接豁免、告知承诺制、备案等方式，84 项证明事项实行告知承诺制。三是“中介服务”规范管理。梳理全县涉审中介服务事项清单，省中介服务超市已入驻 4837 家中介服务机构，入驻住建、水利、交通、城发集团等行业主管业主单位 65 家。截至目前，选取项目 477 个，其中随机选取 329 个、竞价选取 43 个、直接选取 105 个。

三、提升数字赋能新服务。一是持续升级“赣服通”大余分厅。全面升级赣服通大余分厅 4.0 功能，共上线本地特色服务事项 596 项，一件事一次办事项 25 项，大厅便民服务事项 36 项。二是“线上”告知“二维码”服务指南。推出政务服务中心二维码服务办事指南，包含 20 个部门 402 个常办事项，办事群众用手机扫码，即可快速查询和分享所查询事项相关信息。三是推进数据资源融合共享。梳理 28 个单位政务信息资源目录 3035 条、共享责任清单 242 条、开放责任清单 137 条、系统清单 26 条、需求清单 14 条。建成基本电子证照库，已纳

入目录 41 种，已开通证照 34 种，事项用证率 82.4%，已启用电子证照的事项 266 项，证照总量 9 万余张，部门用证 2120 次。

四、构建基层服务新格局。一是推动乡镇便民服务中心建设。梳理编制《大余县乡（镇）综合便民服务中心规范化建设项目清单》《大余县乡镇便民事项通用目录清单及办事指南》，实现 1 个综合窗口加社保、医保、卫健、自然资源、民政等 5 个高频事项窗口的 109 项便民服务事项全进驻，全面承接 18 个县直部门下放的首批 97 项县级审批服务执法权限。二是加快帮办代办服务全面落地。实现全县 119 个村（社区）便民代办点全覆盖，配备 1-2 名专职帮办员开展余帮办（帮代办）服务，形成村（社区）政务服务事项清单 60 项，涵盖与农民群众生产、生活息息相关的计生、民政、医保、社保等服务事项。三是推进“互联网+政务服务”向基层延伸。全面推行“一窗式”办理和全程代理代办，将“一窗式”办理延伸到乡镇，实现基层审批服务和便民服务。

五、探索“余帮办”新方式。一是完善“余帮办”服务体系。设立帮代办服务窗口或服务点，建立覆盖县乡村三级的帮代办服务队伍。梳理“余帮办”事项清单，制定帮办代办服务流程指南及帮办代办工作台账，针对高龄老人及残疾人等特殊群体，开辟 2 个“绿色通道”。二是优化“余帮办”服务效能。以重大项目跟踪办、大厅分区导引办、关联事项一窗办为工作重心，逐

步形成“1+1+1”的帮代办工作特色。同时，根据重点招商安商企业和项目需要，开展流程配置，生成专属流程图。目前，已累计服务企业145余家，提供帮代办服务487次。三是建立“余帮办”联动机制。设立“惠企政策兑现+帮代办+兜底办”“医社保+帮代办”“税务+帮代办”“不动产+帮代办”等10余个政务管家审批帮代办特色服务，通过电子政务、关注公众号、制作高频事项服务提示清单等方式，做到即办件当场办结，承诺件限时办结。四是延伸“余帮办”服务范围。设立县工业园区企业帮代办服务工作站，通过帮办、代办、协调联办的方式，构建分工协作、上下联动的帮办代办服务体系。

六、创造现场勘察新模式。一是主动对接，提供“勘前指导”服务。积极主动提前介入，为企业提供“一对一”全程指导，对申请人提供勘前咨询，将现场勘察要点、标准提前一次性告知，并且常态化开展审批勘察“回头看”。二是提高效率，构建“云上勘察”机制。制定“云勘察”工作实施方案，对服务要点、标准、方式进行规范，并制定服务操作指南。同时，推行“云勘察预约办”，在受理审批事项时，与申请人约定“云勘察”的时间及内容，勘察人员会在约定时间发起“云勘察”。三是建立标准，推行“三化融合”模式。制定《大余县行政审批局相对集中行政审批事项涉现场勘察工作管理办法（试行）》，将204项行政审批涉现场勘察事项分为免勘察、承诺制、审批局独立勘察、联合勘察和专家勘察5种类别实施现场勘察。今年以来，共完成现场

勘察 38 次。

七、推进“六小”新工作法。一是讲清“小道理”，凝聚大共识。组建 42 支宣讲小分队，开展宣讲 1120 场次。二是树立“小榜样”，积攒大能量。每年开展“好媳妇”“好婆婆”“诚实守信”等评选，形成学先进、赶先进、当先进的浓厚氛围。三是开展“小活动”，促进大融合。打造一支 2000 余人的志愿服务队伍，开展义诊义剪、健康讲座等社区活动 1520 场次。四是打造“小网格”，构建大格局。组织 1800 余名机关党员干部到网格报到，开展扶贫帮困等 10 类志愿服务 5.6 万人次，协调解决群众诉求 327 件，解决信访问题 39 起。五是召开“小会议”，解决大难题。建立“五方会商”议事机制，解决重点难点民生问题 196 件。六是做好“小事情”，彰显大作风。累计开展“微服务”6300 余人次，为社区群众实现“微心愿”2100 余个。

安远县积极探索“医养一体 两院融合” 养老服务新模式实现老有所养

近年来，安远县主动作为、创新体制机制，积极推动养老机构与医院“联姻”，探索“医养一体、两院融合”养老服务新模式，实现养老机构、医院和社会多方共赢，让老年人的生活更具品质、更有尊严、更加幸福。

一、打破体制障碍，探索医养模式。一是探索“医院+养老

服务”整体托管模式。县综合福利院通过公开竞租拍卖（挂牌）方式，委托二级甲等资质的县妇女儿童医院、北方医院建立医养结合示范点，成立医养部和老年科，开展“安宁疗护”项目建设，对有医疗需求的老年人和需要临终关怀的病人，提供人性化集中管理、专业化养老服务，为失能半失能特困人员提供医疗和日常护理服务。北方医院被评为市老年友善医院。二是探索“敬老院+医疗服务”合作运营模式。推动乡镇敬老院与卫生院合作，敬老院提供生活照料，卫生院提供医疗服务。积极实施乡镇敬老院与卫生院相邻而建、相融而建，设置医养中心，实现养老与医疗无缝对接。14家敬老院与乡镇卫生院签订医养结合工作协议，开通康复病床、双向转诊、急诊急救等医疗救治绿色通道，为540余名入住敬老院的老年人提供医疗、护理、养老、康复一站式服务。三是探索“居家养老+医疗服务”支撑辐射模式。通过新建、改造、租赁等方式，城市和农村居家养老服务设施覆盖率分别达100%、82%。依托家庭医生团队，通过老年健康管理基本公共卫生服务，推进基层医疗卫生机构和医务人员与居家养老相结合，与1.4万余名老年人签订家庭医生签约服务协议，为老年人提供连续性、便捷高效的健康管理服务和医疗卫生服务。充分发挥村公共卫生室的优势，定期为老年人开展上门巡诊、健康宣传，基本实现老年人家庭服务全覆盖。

二、完善管理机制，满足养老需求。一是开展巡视探访服务。采取政府购买服务的方式，安排照护专员为624名城乡独居老人

开展定期探访巡视服务，按乡镇为区域划分片区，以“就近、温情、高效”为原则，组建专业探访团队，对城乡独居老人实行分类管理，依照自理、半失能设立服务标准，对半失能人员提供每月三次或按需多次的探访服务，有针对性地给予日常照料、看病送医等帮助，确保城乡独居老人“安全有人关注、平日有人照应、生病有人看护”。二是健全服务评估制度。印发养老服务综合监管文件，定期对各类养老服务机构进行检查，完善准入、监管和退出机制。通过政府购买服务的方式，定期对养老机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，对政府购买养老服务的生活困难老人进行动态评估管理。每年开展乡镇敬老院等级评定，发挥标杆示范作用。在满足特困人员集中供养需求的前提下，将敬老院剩余床位向社会老人开放，全县公办养老院入住社会代养老人 199 人。三是实施智慧养老工程。充分运用互联网、大数据、GPS 定位等技术，打造覆盖全县、数据齐全、更新及时的安康通智慧养老服务平台，对全县 5.16 万名老年人的身体状况、经济来源、家庭情况等基本信息及其服务需求进行评估登记，建立“一人一档”评估档案。依托智慧平台，通过政府购买服务的方式，为符合条件的老年人免费提供紧急救助、居家护理、健康管理、药品代购等居家养老服务，推动专业养老服务向家庭延伸。

三、强化支持保障，加快体系融合。一是基础设施一体化。在敬老院内增设医疗机构或开展医疗活动，对有关设施进行改

造，以达到卫生部门的技术标准和条件。对医疗机构转型从事养老，或在机构内增设养老机构的，按照《老年人建筑设计规范》规定进行设施改造，达到为老年人提供长期医疗护理等服务功能的要求。二是服务标准一体化。定期为敬老院入住人员免费体检，100%建立健康档案，制定切实有效的养老、护理、治疗方案，推动护理服务标准化、规范化、制度化。对所有入住敬老院的老年人进行健康状况评估、健康指导，在医院治疗实行“先诊疗后付费”服务。三是人才培养一体化。出台推进养老服务人才队伍建设意见，开展养老护理员“大练兵、大比武”活动，先后选送32人参加市级护理员专业技能培训。加强对医护专业人才的培养和储备，与赣州卫生学校等医学院校建立临床医学、养老医疗、护理专业等复合型养老医护人才培训合作，为未来“医养结合”养老模式的稳步发展储备更多的人力资源。

赣州蓉江新区创新实施返迁安置 社区治理“微模式” 守护民生“微幸福”

赣州蓉江新区坚持问题导向，围绕群众高品质生活需求，找准“小切口”，融合城市党建、聚焦精细管理、着眼群众生活，创新实施返迁安置社区治理“微模式”，确保群众拆得放心、迁得安心、住得舒心，守护民生“微幸福”。

一是融合城市党建，成立基层“微组织”。打破常规，整

合3个村、1个学校和1个物业公司党组织，试点成立“狮子岭”社区党委，构建起“社区党委-小区党总支-党小组-党员先锋队”四级社区治理组织架构。立足“狮子岭”社区党建项目框架，建设标准化社区党群服务中心、新时代文明实践站，搭建社区“四点半课堂”、就业服务站、党群服务站等活动载体，创设“书记讲坛”“红动星期六”“向党说句心里话”“机关党组织与村（社区）、两新组织党组织结对共建制度”等党建活动品牌，突出党组织的引领作用。

二是聚焦精细管理，创新楼宇“微平台”。探索建立“社区-网格-楼栋-单元-楼层”五级管理体系，将社区划分为小单元进行管理，每个单元内居民约20户，人口约100人。建立“五个一”（一个楼栋、一名党员、一名团员、一名楼栋长、一名民警）楼栋结对服务管理体系，实施“四必到、五必访、六必清”工作法，帮助群众解难纾困。搭建由社区党委牵头，居委委员、业主委员会、物业公司共同参与，N个结对共建单位支持配合的“1+3+N”圆桌会议机制，推进交警、城管、消防等执法力量下沉，提供便民服务。打造“蓉贝”平台，建立“蓉贝”积分兑换机制，有困难者可以在“蓉贝”平台点单发布困难求助和微心愿，有能力者可以接单帮助解决困难和实现个人微心愿，党员、群众、志愿者参加公益性活动、志愿服务、参与社区治理等可量化成“蓉贝”积分，“蓉贝”积分可用于兑换物品和服务，激发党员、群众、志愿者积极性，提升基层

治理效能。

三是着眼群众生活，嵌入暖心“微服务”。采取公建民营、租金减免、购买服务等方式，全省首家将“小修小补”服务引进社区，涵盖修锁理发、衣裤缝补、家电维修等11个方面62项与群众生活息息相关的“微服务”。通过公建民营、联合办学等方式引进养老服务企业和幼儿学校，着力解决“一老一小”问题。巧用小区架空层，布局建设包括少儿活动区、健身区、老年人活动区等功能区的“邻聚里”暖心驿站，打造全龄共享空间。整合“狮子岭”社区党群服务中心，打造综合便民服务中心，实现政务服务“一窗通办”。完善医疗服务体系，引进医疗服务机构，建立医务人员主动“下站点、进家门”长效机制，推动更多优质医疗服务进社区。打造文明实践+便民服务超市，依托新时代文明实践阵地和便民服务场所，设立固定集中活动日，提供集中化、一站式便民志愿服务，开展丰富多彩的文艺表演，满足群众生活需求和精神需求。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8992059

电子邮箱：gzswxzfb@163.com