

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 145 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022 年 6 月 17 日

编者按：

根据国务院办公厅全面推进基层政务公开标准化规范化总体部署，我省决定今年开展基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作。据了解，全省共有申报县（市、区）23 个，申报乡镇（街道）130 个，我市有 3 个县（区）、18 个乡镇申报创建，今年 10 月份省里要统一验收，时间很紧、压力不小、难度颇大。近期，为进一步了解掌握我市申报单位创建工作情况，督促指导推进工作更好开展，市政府办公室组成调研组对全市创建工作开展实地调研和督导，通过调研发现，各申报单位能够按照工作计划安排，结合本地实际和特点，创建工作保持有序推进，但也还存在工作进展不平衡、领导重视不够、对标对表不到位和工作缺少抓手等问题。现刊登石城县经验做法供参考学习。

对标对表抓落实 创新创优创特色

——石城县开展基层政务公开标准化规范化建设工作情况报告

今年以来，石城县以基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作为契机，聚焦“作示范、勇争先”的目标定位，紧扣“让公开成自觉、让透明成常态、让服务更便捷”的工作目标，成立了工作专班、完善了工作方案、明确了工作推进机制，着力深化重点领域信息公开，建立健全政务公开制度，全面有序开展创建工作，政务公开工作取得积极成效。

一、夯实基础，以“全方位保障”推动落实

石城县把基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作列入县政府每月重点工作范围，坚持组织机构、经费支撑、监督考核“三到位”，确保创建工作高效有序推进。

一是强化组织保障。县政府主要领导、分管领导高度重视基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作，经常听取工作汇报并作出指示批示。3月8日，县委常委、常务副县长主持召开创建工作动员部署会，人大常委会、县政府、县政协领导出席会议，明确目标任务、责任分工和时限要求，形成“一级抓一级，层层抓落实”的工作格局；县政府办专门配备2名分管领导、3名专职工作人员，具体推进示范创建工作，确保各项任务按照时限要求有序推进。

二是强化经费保障。县财政局全力保障创建工作经费，第一时间拨付23万元用于政务公开平台暨县政府门户网站升级

改版、基层政务公开标准化规范化目录更新和政务公开专区建设等，极大地提升了政务公开工作的硬件实力和公开水平。

三是强化监督保障。将基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作纳入全县年度目标管理（绩效）考评体系，注重用好省、市政务公开第三方监测结果，将评估指标、整改事项逐一分解到日常公开工作中，强化日常考核监督，倒逼各乡镇、部门和单位整改落实。建立定期调度和不定期督查工作机制，每周跟进示范创建工作情况，对所有乡镇和重点单位进行全覆盖督查指导，及时通报存在的突出问题。

二、完善平台，以“点对点服务”回应诉求

石城县坚持把“线上+线下”公开载体作为政务公开的主抓手，通过线上互动与线下体验相结合，打造全方位、多视角公开主平台，为群众提供政务信息“一站式”查询服务体验。

一是线上聚焦全媒体互动。把县政府门户网站及“石城政务”微信公众号作为信息发布的主阵地，围绕“五公开”规范设置政府信息公开专栏，微信公众号与政府门户网站“政民互动”“政务服务”等专题数据互通，联动发布信息，同步开展网上征集、评议、调查等活动。按照“让群众查阅政府信息像网购一样方便”的设计思路，在县政府门户网站打造基层政务公开标准化规范化目录专区，推进县政府门户网站升级改版，在“石城政务”微信公众号搭建包含全县49个政务新媒体的矩阵平台。

二是线下聚焦面对面互动。以群众“线下”需求为导向，

打造“标准+特色”的政务公开专区，助力基层管理服务，提升群众满意度和幸福感。按照“高效便民、实用新颖”的原则和统一标识、统一设备、统一资料、统一功能、统一管理“五统一”标准，建设“1+12+X”政务公开体验区，“1”即在县政务服务中心大厅、便民服务中心大厅高标准建设政务公开体验区，创新“政务公开+政务服务”模式，提供全程代办、帮办服务，集成“掌上办事”“自助办事”“网上办事”、政府信息公开查阅等功能，为市民群众提供便捷的服务；“12”即在11个乡镇、1个城市社区便民服务中心建设体验区，延伸便民亲民服务；“X”即按照分步实施原则，由乡镇及城市社区指导支持村居（社区）委会结合实际建设专区，重点公开脱贫攻坚、乡村振兴、村级财务等内容，打造老百姓家门口的办事服务阵地。在按照“五统一”标准进行建设的基础上，鼓励各专区积极创新，根据群众需求进行差异化建设，拓展专区功能、丰富专区内容、加强政策宣传解读、提升互动交流体验，让政务公开“飞入寻常百姓家”。

三、畅通渠道，以“零距离公开”贴近群众

石城县紧扣国务院、省政务公开工作要点，不断扩大主动公开范围，努力提升政府信息公开质量，增强政府信息公开实效。

一是抓好主动公开。坚持以公开为常态、不公开为例外，重点围绕“五型”政府建设、年度重点工作、重大行政决策事项及群众最关心、关注的教育、卫生、医疗等重点领域，特别是新冠肺炎疫情信息、重大建设项目批准和实施、公共资源配

置、社会公益事业建设等重点领域的整合归类力度，进一步加大公开力度和范围，不断提高信息获取便捷度和透明度。年内累计公开政府信息 23156 条，其中重点领域信息公开 682 条。

二是抓好依申请公开。高度重视依申请公开工作，充分尊重公民、法人或者其他组织申请获取政府信息的权利，进一步健全完善政府信息公开申请渠道，规范依申请公开办理工作，不断健全申请登记、转办、审核、办理、答复、归档等工作制度及操作流程，更新依申请公开答复文书，按期办理依申请公开事项并规范答复。年内受理依申请公开信息 18 件，主要涉及重大行政决策事项、征地补偿安置等信息，均严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求按期办理并规范答复，及时回复率达 100%。

三是抓好政策解读。严格执行政策文件与解读材料同步起草、同步审核、同步发布机制，创新政策解读形式，组建覆盖各乡镇、部门和单位的政策解读专员队伍，将传统解读方式同政务新媒体、新闻发布会、在线访谈等有机结合，深入浅出地解读政策背景、主要内容、执行标准、惠民利民举措、新旧政策差异以及后续工作考虑等，让群众喜闻乐见，年内发布政策解读信息 10 篇，其中文字解读 2 篇、图文解读 5 篇、媒体解读 3 篇。

四、健全机制，以“高标准落实”提升效能

石城县全面梳理和优化政务公开工作流程，健全完善政务公开工作制度，推动信息发布、政策解读、依申请公开、热点回应、监督考核有序衔接。

一是加强制度建设。对照建设指引要求，重新梳理完善政务公开工作制度，健全完善信息发布、政策解读、舆情回应、重大决策预公开、政府文件公开属性源头认定、政府信息管理、依申请公开等制度规范，进一步夯实政务公开工作基础。

二是规范工作流程。全面梳理政务公开工作流程方面存在的短板问题，针对性印发《关于做好重大行政决策和行政规范性文件提报工作的通知》，每月收集汇总重大行政决策事项和行政规范性文件清单，制定完善重大行政决策事项目录，列明决策事项、承办部门、决策时间以及是否听证等信息，强化文件起草、意见征求、政策解读等流程管理。

三是创新基层决策参与。制定公众参与行政决策的事项清单，明确参与的范围和方式，通过县政府门户网站向社会公布。在制定与人民群众利益密切相关的重大改革方案、重要政策文件、重大规划计划等重大行政决策时，严格按照相关规定，通过座谈会、听证会、公开征求意见多种方式，充分听取公众意见建议，提高决策透明度。在县政府门户网站开设会议公开专栏，推出开展视频形式的会议直播、回放，常态化公开县政府常务会议等会议情况。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话 :8992059

电子邮箱 : qzswxzf b@63. com