

# 赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 146 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022 年 6 月 23 日

---

## 城市住房服务中心打好“三张牌” 强化保障房运维管理 提升民生保障品质

赣州市城市住房服务中心始终将安居作为城市发展的重中之重，结合“五型”政府建设工作，着力打好用活“信息、信用、共治”三张牌，不断提升保障房运维管理服务水平，使住房保障群体从“住有所居”到“宜居、安居、乐居”转变，群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，民生品质大幅提升。

一、打好“信息牌”，构建运维管理新机制，提升监管效率。

投资建设“赣州市城镇住房保障在线服务平台”，开发综合业务26项子系统，涵盖住房保障运营、维护、管理等所有业务需求，通过门户网站、微信小程序、APP等多途径入口，使保障房申请分配管理从准入到退出，全部环节所有业务均可“线上办、预约办”，以市带县（区），实现全市住房保障信息系统“一盘棋”、一体化在线服务，准入退出全程网上办。目前，已累计注册用户4.59万人，办理各类业务7.23万次。

二、打好“信用牌”，激发运维管理新活力，提升管理水平。积极探索“物业信用”维管模式，由市级层面组成联合专家团队，从信用等级、从业资质、历年业绩、办公场地等方面，评比筛选出市域范围内招标代理公司，组建保障房小区物业招标代理库，依据需要及时提供业内代理服务。升级物管服务考核模式，制定保障房小区物业服务考评办法，从人员配备等8个方面28个子项设定服务标准，明确信用奖惩措施，对年度内月考核连续3次优秀的，同等条件下优先续约，并向项目所在地物业管理行政主管部门推荐信用加分；对年度内月考核连续3次及以上不合格等严重失信行为的，运营单位可单方面解除服务合同，将其列入信用黑名单，且5年内不得参与保障房物业服务。推行“资产信用”管理机制，优化保障房商业配套用房管理，优先无偿提供给教育、医疗等公共服务行业使用。

三、打好“共治牌”，树立运维管理新面貌，提升服务形象。

充分发挥引领作用，创新基层治理模式，在保障房小区建立联合党支部，由党员牵头，组建共建共治服务队，建立“民呼我应、共建共治”工作机制，加强保障房运营单位与驻地公安、居委会、物业服务企业等部门联动，通过“问题征集、销号整改、跟踪反馈”三步走、闭环管理举措，及时回应和高效解决群众急难愁盼问题。在保障房小区设立综治中心，引入心理服务团队，设置心理测量室等6室，结合日常走访、电子巡更等举措，对重点特殊群体进行心理疏导和干预，构建了心防、人防、物防、技防“四位一体”社会治安防控体系，先后对10237户公租房小区住户实施“一对一”结对帮扶。强化部门联动服务，成立综合服务中心，将公租房小区纳入属地社区管理，小区内设有运营单位、社区居委会、治安警务室、物业公司等多部门集中办公的“一站式”服务大厅，业务办理“只进一扇门”。整合公共服务资源，通过“设立公交站台、成立就业服务站、落实一本通办”等举措，小区住户可享受“出行十分钟生活圈”“物业工勤岗位优先聘”“居民户口医保随时办”“学前义务教育就近读”等便民服务，把好事、实事做到群众心坎上。

## 赣州医保“五化”推进民生品质提升行动

为助力推进深化发展和改革双“一号工程”，赣州市医疗保

障局以提升民生品质服务水平为发力点，打好“五化”组合拳，紧盯医保领域“群众最盼望、企业最在乎、社会最关注、发展最需要”事项，完善政策体系，创新工作举措，持续推进服务提质、效率提速、满意提升，切实为群众提供保障更优、覆盖更广、体验更佳的医疗保障服务。

一、“一体化”理顺层级管理。赣州市探索建立与基金统筹层次相适应的管理体制机制，做实市级统筹，在全省率先实现市县垂直一体化管理，在市级“1+2”、县级“18+20”的组织架构，由市局对各分局人财物的直接管理，完善了市县两级的机构管理、权责设置、人员管理、考核评价、后勤保障等制度，将医疗保障纳入全市高质量发展、党风廉政、平安赣州三大考核内容，建立了对各分局的“月打分、季排名、年考评”绩效评价体系，管理上收，服务下沉，对点多面广的乡村两定机构，各县分局只与乡镇卫生院签订协议管理，采取由乡镇卫生院直接管理村卫生室，医保管理乡村一体化，促进了精准扶贫与乡村振兴有效衔接。

二、“标准化”提升经办服务。健全全市统一的医疗保障待遇政策，推进政策标准化、待遇清单化、经办标准化，强化了基本医疗、大病保险、医疗救助三重保障功能，规范了职工基本医疗和大病保险落实七个统一，顺利合并实施生育保险与职工基本医疗保险，实施城乡居民门诊“五费”统筹政策，与市级统筹前相比，门诊统筹基金使用年均提高51.8%，住院人次年均下降

11.58%，高血压、糖尿病“两病”用药医保报销率达50%。对标全省待遇清单开展政策清理，清除原有地方性“土政策”11项，参保人在全市范围内享受统一的医疗待遇和同等的医保服务。建立“1+3+2”医保服务网络，实现医保服务“县有厅、乡有岗、村有人”，县级行政服务中心有一个经办服务大厅，乡镇便民服务中心、邮储银行、乡镇卫生院3个经办服务窗口，网底有村干部和村医两支队伍。全面构建了“前台受理、后台经办、统一受理、属地经办、全市通办”的经办格局，县级经办事项30项，乡镇经办事项9项受理5项，村级经办3项代办11项。

三、“信息化”赋能高效协同。组织攻坚江西省信息平台上线，建立健全了省市县乡村统一的医疗保障信息服务网络，对各地系统政策标准不统一、数据不互认、区域封闭等问题进行了专项治理，充分整合各级医保经办机构、定点医药机构和相关部门的公共资源，大力推动网上办、掌上办、指尖办，实现了线上线下医保服务同步延伸，扎实推进“自助开通异地就医直接结算”和“门诊费用跨省直接结算”两项国家试点，全面实现异地就医跨省直接结算。依托互联网+，实施区域点数法总额预算和按病种分值付费改革（DIP）支付方式，采取智能审核基金，探索医保人脸支付结算、可视化实时监测，形成覆盖医疗机构、医务人员、医疗行为的全程、精准、动态信息化监管机制。今年1—5月，异地就医联网直接结算医院121家，纳入国家异地结算平台定点医

院 159 家，354 万人已激活电子医保凭证，2662 家定点机构启用了医保扫码结算，异地就医 4.41 万人次，异地就医费用支出 5.58 亿元。

四、“规范化”管理两定机构。借助垂管体制，积极推进定点管理规范、执法规范、医药价格规范、集中招采规范。全省率先统一规范定点医药机构管理，坚持“宽进严管、科学规划”，推出了定点准入“八步法”，同时实施“一票否决制”“全程纪检介入”等做法，全市统一的协议文本，实行“新进一年严管期”“一店一码”“分层分类暂停退出”等管理措施，定点评估年均淘汰率 32.6%，累计暂停医保服务协议 164 家，终止协议 30 家，定点协议管理更加精准。开展了国家深化医疗服务价格改革试点，落实国家组织药品集中采购和使用试点，扎实开展基金监管信用体系建设国家试点获评优秀。建立健全两定机构信用等级制度和红黑动态管理制度，建立了包括 12 个行业的 23 条联合奖惩措施，完成了全市 583 家定点医疗机构和 15064 位医保医师信用评价，有效激发医疗机构守信经营的内生动力。

五、“网格化”监管医保基金。在全省首创医保基金“网格化”管理新模式，全市分为三级监管网格，其中一级网格 18 个，二级网格 151 个，三级网格 2716 个，建立“网格长+片长+网格员”共计 592 人的网格化管理团队，制定了统一的网格员工作规范和实务操作流程，将监管延伸到两定机构“末梢神经”。在全省率先设立

了医疗保障监督执法局和医疗保障监测中心，形成了“基金监管为统领，监测、稽核、执法为支撑”的“1+3”基金运行全过程监督管理架构，“握指成拳”整合执法力量，统一执法尺度，完善执法程序，建立了全市跨片区联合交叉执法机制，形成打击欺诈骗保的高压态势。市医疗保障局组建三年来，处理违法违规医药机构4523家次，追回医保基金1.94亿元，行政处罚0.33亿元。

## “政企连心、亲清暖心”活动助推 营商环境优化升级

市直机关工委结合机关实际，组织开展“政企连心、亲清暖心”活动，通过市直机关党组织与市重点企业党组织结对共建，深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，引导机关党员干部对标提升服务质量，打造一流营商环境，助力新形势下“五型”政府建设走深走实，为高质量发展贡献机关力量。

一、宣讲一次惠企政策。邀请领导干部、业务骨干等“政策通”深入企业开展惠企政策宣讲，大力宣传国家、省、市关于促进企业发展的政策措施，主动送政策上门，切实提升政策知晓率，加快政策刚性兑现，确保企业应享尽享、能享快享，最大限度释放惠企政策“含金量”。

二、了解一批企业诉求。引导市直机关主动深入生产一线查

看企业情况，开展交流座谈，构建长效联系机制，畅通沟通渠道，经常性听取企业经营运行情况介绍和对惠企政策的意见建议，力争第一时间掌握企业诉求和生产经营中出现的新情况、新问题，研究解决问题的办法措施。

三、打通一批梗阻堵点。常态化组织开展企业办事体验活动，着力整治“小鬼难缠”“中梗阻”等问题，解决制约企业发展的难点、痛点和堵点，提升服务效率，减轻企业负担，激发企业活力，打响“干就赣好”品牌。

四、办好一批群众实事。充分利用机关的人才、资源、信息和服务要素优势，为建强企业党建提供指导，为破解企业难题建言献策，为推进党建与业务融合拓宽渠道，全方位拓展结对共建的广度和深度，切实为企业解决一批困难，办好一批实事。目前，共有 99 个市直（驻市）单位党组织开展了结对工作。

## 注重“四个统筹” 开辟新增长点

### ——龙南市打出招大引强新攻势

今年以来，龙南以“开局就是决战、起步就是冲刺”的奋斗姿态，狠抓招大引强，推动招商引资实现强劲开局。截至目前，签约项目 33 个，总投资 375.5 亿元，接近去年全年项目签约资金总额。龙南连续十二届获评全省开放型经济综合先进县（市）。



一、统筹政府主导与市场化招商，着力构建双轮驱动工作格局。一方面，发挥政府主导作用。成立 20 支专业招商团，安排招商经验丰富的龙南经开区、龙南市领导担任团长，各自专攻一个细分领域、一个重点区域，每支招商团每月至少外出招商一次，年内至少签约一个固投 10 亿元以上项目。区市主要领导带头考察谈判，带头洽谈对接，深圳解封第二天即带队前往招商。目前，区市主要领导外出招商 10 次，其他区市领导外出招商 45 次。另一方面，注重运用市场力量。与江西省电子电路行业协会、深圳龙南商会、东莞龙南商会、华企云谷（深圳）公司、维文信国际商务公司等开展委托招商合作，涌现一大批“资本招商”“以商招商”“保姆招商”“夫妻招商”典型，先后为 4 个社会化招商力量兑现招引奖励 79 万元。

二、统筹工业产业与其他产业，强力推进招商引资多点开花。一方面，主攻工业招商不动摇。电子信息产业重点发展“芯屏器端”等数字经济基础领域、主攻绿色 PCB 制造等细分领域，新材料产业重点发展稀土新材料、金属新材料、化工新材料等细分领域，推动招引总量、质量、落地率三项指标大幅提升，引进大湾区企业占比和引进工业项目占比均达到 70%以上。另一方面，兼顾其他领域招商不放松。新型城镇化领域引进万达集团投资 40 亿元的万达广场项目，文化旅游领域引进蓝城集团投资 60 亿元的汤湖桃源小镇项目，基础设施领域引进投资 60 亿元的新能源开发项目，

数字经济领域引进前海数字贸易（跨境电商）产业园项目等。

三、统筹择商选资与要素供给，全力保障招商项目落地见效。一方面，严把招商项目准入关。聘请专家学者、行业精英、领军人物为招商顾问、产业顾问，对拟引进项目进行专业评估；安排发改、工信、生态环境、应急管理等部门，对初审项目进行复核研判。对拟入驻化工园区项目提高准入门槛，跨境电商、文化旅游、总部经济、商业综合体等项目由相应的领导小组会审认定。开放型经济工作领导小组研判项目 75 个、否决 30 个，审查化工类项目 60 个、否决 18 个。另一方面，坚持要素跟着项目走。扩增量、挖存量，全力破解项目用地、用能、用工、用资等问题。其中以清单交办方式，由分管市领导领办 17 个项目土地调规及报批工作，领办 21 个项目林地报批工作，目前已取得阶段性进展。去年 80 天完成第一批 38 家低效企业腾笼换鸟，已安排 22 家新引进企业入驻。今年继续推进第二批 27 家企业腾换，计划再盘活存量用地 1500 亩以上。

四、统筹常态调度与定期评比，奋力形成你追我赶强劲态势。一方面，狠抓落实勤调度。区市主要领导每月定期召开招商调度会、签约未开工项目落地推进调度会，研究推进在谈及签约项目；分管领导每月定期召开开放型经济工作领导小组会议，研判项目准入及合同；雷打不动每月 28 日举办招商项目集中签约活动。另一方面，严明奖惩评优劣。实行招商引资工作经费与工作实绩相

挂钩，设立特大项目奖、大项目奖、引进外资项目奖等，重奖有功团队，重罚后进单位。对二季度既未落实项目又无现汇进资的单位进行通报批评；对三季度既未落实项目又无现汇进资的，由区市主要领导对其主要负责人进行诫勉谈话，倒逼区市上下形成了争先恐后、比学赶超的浓厚氛围。

---

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话 :8992059

---

电子邮箱 :qzswxzf b@163. com